

1. ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en producten en alle mogelijke overeenkomsten met Kapsalon – Haarwerken De Hoofdzaak.

Eenmanszaak: Kapsalon De Hoofdzaak

Gevestigd : Kerkhofstraat 36 8800 BEITEM Rumbeke (België)

E-mailadres: info@haarwerkendehoofdzaak.be

www.haarwerkendehoofdzaak.be

Telefoon: 0473/59 42 44

BE 0817.054.655

2. BEHANDELINGEN

A. Informatie

Voorafgaand aan het aangaan van de behandeling wordt de klant door de kapster geïnformeerd over:

- de inhoud van de behandeling en de daarbij gebruikte hulpmiddelen en producten;
- de beoogde en te verwachten resultaten van de behandeling en producten;
- de mogelijke gevolgen en risico's van de behandeling en de wijze waarop nazorg wordt geboden;
- de verwachte duur en frequentie van de behandeling voor optimale resultaten;
- eventuele alternatieven voor de behandeling (bv bij zwangerschap);
- de kosten van de behandeling;
- de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden en de klachtenregeling.

Deze mondeling verstrekte informatie wordt op verzoek van de klant schriftelijk vastgelegd.

Er komt een overeenkomst tot stand doordat klant de betreffende behandeling feitelijk ondergaat, hierbij gelden de algemene voorwaarden.

Anderzijds is de klant verplicht om desgevraagd en op eigen initiatief alle mogelijk relevante informatie aan de kapster te verstrekken, voor zover de klant in redelijkheid moet begrijpen dat deze noodzakelijk of behulpzaam is voor de juiste behandeling of advisering met betrekking tot een product en voor de uitvoering van de behandeling.

Kapsalon - Haarwerken De Hoofdzaak is niet verantwoordelijk voor de schadelijke gevolgen van onjuiste en onvolledige informatieverstrekking door de klant.

B. Behandeling steeds op afspraak

De behandelingen bij Kapsalon Haarwerken De Hoofdzaak zijn enkel op afspraak, waardoor alle tijd voor u gereserveerd wordt. Zo kunnen we je de beste service aanbieden. Afspraken kunnen gemaakt worden via mijn website www.haarwerkendehoofdzaak.be druk op "Boek online", via 0473/59 42 44 of dehoofdzaak1@gmail.com info@haarwerkendehoofdzaak.be. Als we tijdens onze openingsuren uw oproep niet beantwoorden, dan zijn wij bezig met een behandeling. Tijdens een behandeling staan rust en aandacht voor de cliënt centraal, waardoor er geen oproepen worden aangenomen. Daardoor zijn we telefonisch soms moeilijk bereikbaar.

C. Wees op tijd

We verzoeken je vriendelijk 10 minuten voor aanvang aanwezig te zijn zodat de afspraak tijdig kan beginnen. Ben je te laat op je afspraak dan verlies je mogelijks die behandelende tijd en zal je afspraak ingekort worden of, in het uiterste geval niet kunnen doorgaan.

Boek je afspraak online. Dit gaat snel en gemakkelijk! We raden je aan om dit te doen want een herinneringsmail bevestigt je afspraak. Afspraak vergeten is dan bijna onmogelijk!

Ben je toch te laat? Verwittig ons dan eventjes telefonisch. Dan kunnen we de nodige voorzorgen nemen zodat de behandeling alsnog optimaal uitgevoerd kan worden.

Niet komen opdagen (“no show”)? Je begrijpt dat we dit niet kunnen tolereren. Als je een afspraak bij Kapsalon - Haarwerken De Hoofdzaak boekt blokkeren wij voor jou voldoende tijd om de behandeling uit te voeren. Kom je niet opdagen dan blijft de tijd die je hebt ingeboekt voor jou geblokkeerd. Geen andere klant kan deze opvullen. Om die reden wordt bij een no show een percentage van de behandeling in rekening gebracht (zie ook “Annulaties”). De tijd die je blokkeerde hebben we immers steeds voor jou voorzien, ook als je niet komt opdagen. Die tijd wordt in rekening gebracht.

3. ANNULATIES

A. Algemeen

Afspraken voor een behandeling kunnen tot 24 uur voor de behandeling kosteloos worden geannuleerd.

Bij annulering binnen 4 uur voor een afspraak is de klant 50% van het voor de geplande behandeling geldende tarief verschuldigd, ongeacht de vraag of de omstandigheden die aanleiding geven tot het niet doorgaan van de geplande behandeling aan de cliënte toerekenbaar zijn.

Bij het zonder tijdige annulering tot 4 uur tevoren niet verschijnen voor een afspraak (no show) is de cliënte tot 75% van het voor de geplande behandeling geldende tarief verschuldigd, ongeacht de vraag of de omstandigheden die aanleiding geven tot het niet doorgaan van de geplande behandeling aan de cliënte toerekenbaar zijn.

Als dit niet correct gebeurt, zullen wij u 50% van de behandelingsprijs aanrekenen als annulatiekost.

Je begrijpt dat we dit niet kunnen tolereren. Als je een afspraak bij Kapsalon - Haarwerken De Hoofdzaak boekt blokkeren wij voor jou voldoende tijd om de behandeling uit te voeren.

4. BETALING

A. Methodes

Na elke behandeling en/of aankoop van een product dient u onmiddellijk te betalen. Er wordt geen uitstel van betaling toegestaan! U kan bij ons betalen met contant geld, Payconiq, Bancontact, via de Bancontact-applicatie op uw smartphone.

B. Cadeaubon

Bij Kapsalon - Haarwerken De Hoofdzaak kan u ook terecht voor een cadeaubon.

Deze kan worden afgehaald in het kapsalon na telefonisch contact.

Een cadeaubon naar vrije waarde biedt de mogelijkheid.

Een cadeaubon heeft een geldigheid van 1 jaar na uitschrijvingsdatum. (In geval van de corona-epidemie of andere geldige situaties zijn uitzonderingen mogelijk).

5. PRODUCTVERKOOP

A. Algemeen

Kapsalon – Haarwerken De Hoofdzaak verkoopt producten in het salon, al dan niet in het kader van een behandeling

Bij de verkoop van deze producten wordt de klant desgewenst door de kapster geïnformeerd over:

- het gebruik van het product;
- de eigenschappen van het product;
- de beoogde en te verwachten resultaten bij het juiste gebruik van het product;
- de mogelijke gevolgen en risico's van het gebruik van het product.

B. Herroepingsrecht

Gekochte producten kunnen met het originele aankoopbewijs geruild of geretourneerd worden binnen 8 dagen na aankoop, **indien de verpakking compleet, onbeschadigd en ongeopend is**. Dit kan door een mail te sturen (dehoofdzaak1@gmail.com; info@haarwerkendehoofdzaak.be) of langs te komen in het kapsalon binnen de termijn van 8 dagen.

6. VERPLICHTINGEN KAPSALON HAARWERKEN DE HOOFDZAAK

A. Algemeen

Kapsalon – Haarwerken De Hoofdzaak neemt bij het verrichten van de diensten & behandelingen de nodige zorgvuldigheid in acht en voert de behandelingen en de advisering met betrekking tot de producten naar beste inzicht en vermogen uit.

Kapsalon – Haarwerken De Hoofdzaak neemt de inspanningsverplichtingen op zich. Binnen de grenzen van hetgeen medisch mogelijk en verantwoord is, spant Kapsalon – Haarwerken De Hoofdzaak zich tot het uiterste in om samen met de klant een optimaal resultaat te bereiken met behulp van de behandelingen en de producten. Op Kapsalon – Haarwerken De Hoofdzaak rust uitdrukkelijk geen resultaatsverplichting.

B. Privacy

Kapsalon – Haarwerken De Hoofdzaak behandelt de gegevens van de klanten met uiterste zorgvuldigheid en vertrouwelijkheid. De gegevens van de klanten worden nooit zonder toestemming van de klant met derden gedeeld, tenzij Kapsalon – Haarwerken De Hoofdzaak daartoe wettelijk verplicht is.

Natuurlijk zijn we trots op de resultaten die we neerzetten. Om dit aan jou te kunnen tonen is het mogelijk dat er voor & na foto's gemaakt worden. Bij de behandeling zal de kapster je vragen of deze foto's gemaakt mogen worden en of deze mogen gebruikt worden voor marketing doeleinden. Dit gebeurt natuurlijk steeds anoniem en met oog voor je privacy.

C. Garantie en nazorg

Kapsalon – Haarwerken De Hoofdzaak kan en zal aan de klant nooit enig resultaat van het ondergaan van een behandeling of het gebruik van een product garanderen. Alle informatie die de klant over de beoogde resultaten ontvangt, is gebaseerd op verwachtingen onder ideale omstandigheden. De te bereiken resultaten zijn individueel bepaald en afhankelijk van allerlei factoren, zoals erfelijke aanleg, levensstijl, voeding en dergelijke.

Voor een optimaal resultaat is het noodzakelijk dat de klant de instructies van de kapster stipt opvolgt, de behandeling volledig doorloopt en de juiste producten op de juiste manier gebruikt. Bij twijfel kan de klant uiteraard altijd contact opnemen met Houf Annelies.

In geval van complicaties of bijwerkingen dient de klant altijd direct contact op te nemen met Kapsalon – Haarwerken De Hoofdzaak. Dit is van het grootste belang. De kapster zal op basis van de kennis van de door de klant ondergane behandeling en gebruikte producten passende maatregelen adviseren.

Kapsalon – Haarwerken De Hoofdzaak kan niet instaan voor de gevolgen van het niet opvolgen van haar instructies of verkeerd gebruik van de door haar geadviseerde producten of gebruik van niet door haar geadviseerde producten, noch voor de gevolgen van maatregelen die de cliënte in geval van complicaties of bijwerkingen op eigen initiatief of op advies van een derde treft.

7. AANSPRAKELIJKHEID

Kapsalon – Haarwerken De Hoofdzaak treft alle redelijkerwijs mogelijke maatregelen ter voorkoming van schade aan de persoon en eigendommen van de cliënte. Op de cliënte rust ook een eigen verantwoordelijkheid om de nodige zorg in acht te nemen om schade aan haar persoon en eigendommen te voorkomen.

Behalve in geval van opzet of bewuste roekeloosheid is Kapsalon – Haarwerken De Hoofdzaak nooit aansprakelijk voor welke schade dan ook van de klant. Deze aansprakelijkheidsuitsluiting omvat onder meer alle mogelijke schade aan de persoon van de cliënte ten gevolge van het ondergaan van een behandeling of het gebruik van producten en alle eventuele schade aan de eigendommen van de klant door beschadiging of diefstal bij een bezoek aan de zaak.

Kapsalon – Haarwerken De Hoofdzaak is nooit aansprakelijk voor schade van derden. De cliënte vrijwaart Kapsalon – Haarwerken De Hoofdzaak van alle mogelijke aanspraken van derden in verband met de verrichte diensten.

Kapsalon – Haarwerken De Hoofdzaak is nooit aansprakelijk voor schade van derden dewelke ontstaan door het gebruik van de parking (zie punt 9).

Kapsalon – Haarwerken De Hoofdzaak is nooit aansprakelijk voor schade door derden. Verwijzingen van Kapsalon – Haarwerken De Hoofdzaak naar andere ondernemingen en hun websites of apps zijn slechts informatief van aard.

Onverminderd het voorgaande is elke aansprakelijkheid van Kapsalon – Haarwerken De Hoofdzaak te allen tijde beperkt tot de directe schade (waarbij indirecte schade en gevolgschade nooit voor vergoeding in aanmerking komt) en tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekering in voorkomend geval uitkeert, althans – bij gebreke van enige verzekeringsuitkering – tot het door de cliënte aan Kapsalon – Haarwerken De Hoofdzaak betaalde bedrag voor de behandeling of het product waarop de schade is terug te voeren.

8. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

De intellectuele eigendomsrechten op al hetgeen samenhangt met de door Kapsalon – Haarwerken De Hoofdzaak verrichte diensten, waaronder de inhoud van haar behandelingen en de daarbij gebruikte methodes, verstrekte instructies en adviezen en haar (reclame) uitingen in folders, op haar website, elders op internet en in sociale media, berusten bij Kapsalon – Haarwerken De Hoofdzaak.

Gebruik, vermenigvuldiging en verspreiding van deze informatie zonder vooraf schriftelijk verkregen toestemming van Kapsalon – Haarwerken De Hoofdzaak is uitdrukkelijk verboden.

9. PARKEREN

Er is gratis parkeergelegenheid op onze oprit voor onze klanten tijdens de openingsuren.

We vragen om mooi te parkeren, zodat er ook voldoende plaats is voor andere klanten.

Parkeren is steeds op eigen risico. Kapsalon – Haarwerken De Hoofdzaak is niet verantwoordelijk voor enig ongeval of diefstal op onze parking.

Door de Coronaepidemie wil ik vragen om in de wagen op de parking te wachten tot de klant voor u het salon heeft verlaten.

Op deze manier voorkomen we nauw contact met derden en biedt het mij ook de mogelijkheid om tussen de klanten door de hygiënische regels toe te passen.

10. Hygiëne

In het salon

Bij Kapsalon – Haarwerken De Hoofdzaak zijn wij vastbesloten om te voldoen aan de voorzorgsmaatregelen om elkaar te beschermen.

Het kapsalon wordt gereinigd en gedesinfecteerd zoals aanbevolen door Volksgezondheid en Arbeidsvoorwaarden.

In de kapsalon is het aantal mensen beperkt 1 of 2 (klant jonger dan 12 jaar).

Er is alcoholische gel ter uw beschikking en alle contactoppervlakken worden regelmatig gereinigd.

Alle contactoppervlakken zoals behandelzetel, kruk, deurklink worden voor u bezoek grondig ontsmet alsook de werkbenodigdheden.

Linnen wordt gewassen op 60° en er wordt gebruik gemaakt van wegwerpbescherming.

Uw kapster verbindt zich ertoe om;

De handen te wassen en te desinfecteren voor, tijdens en na elke behandeling.

Elke 4 uur een ander chirurgisch masker te dragen en ieder accessoire éénmalig te gebruiken zoals handschoenen, doekjes en handdoeken.

Bij de klant

Wij vragen om bij symptomen van verkoudheid, keelpijn of griep uw afspraak te annuleren!

Houdt afstand 1,5 m als dat kan tegenover een andere klant of de schoonheidsspecialiste.

Kom stipt op tijd! Bij voorkeur 10 min vroeger dan het af gesproken uur.

Bij aankomst worden de handen verplicht gewassen of ontsmet.

Chirurgisch mondmasker is verplicht tijdens uw behandeling. Graag contactloos betalen.

11. SLOTBEPALING

A. Toepasselijk Recht

Op elke overeenkomst tussen het kapsalon en de klant is het Belgisch recht van toepassing. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

C. Nietigheid

Als een of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van toepassing. De onverbindende bepaling zal worden vervangen door een geldige bepaling die het doel en de strekking zo veel mogelijk benadert.

Enkel deze algemene voorwaarden zijn van toepassing en kunnen te allen tijde worden geraadpleegd via de website van Kapsalon – Haarwerken De Hoofdzaak.